

# Reklamačný formulár

1. Pre uplatnenie reklamácie vyplňte **Reklamačný formulár** a pripravte si **kópiu dokladu o kúpe tovaru**.
2. Tovar, pre ktorý si želáte uplatniť reklamáciu **dôkladne zabaľte**.
3. Tovar môžete priniesť osobne alebo zaslať na našu adresu, ktorá je uvedená nižšie.
4. **Vyplnený Reklamačný formulár a kópiu dokladu o nákupe tovaru** nám **priložte k reklamovanému tovaru alebo zašlite do e-mailu** na [info@shabbyromantic.sk](mailto:info@shabbyromantic.sk). Prosíme vás o **dôkladné popísanie závady**, výrazne tým prispějete k skráteniu dĺžky reklamačného konania. Bez dodania týchto dokladov žiaľ nevieme tovar identifikovať a reklamácia nebude prevzatá.
5. Vaša reklamácia bude vybavená najneskôr **do 30 dní od fyzického prijatia reklamovaného tovaru**.

Adresa reklamačného oddelenia:

**Patricia Richterová RAIN, spol. s r.o.**  
**Malá Čausa 289**  
**971 01 Malá Čausa**  
**Slovenská republika**

Prosíme dbajte na dôkladné zabalenie tovaru. Radi by sme vás upozornili, že poškodenie zapríčinené nedostatočným balením počas prepravy k nám, nebudú uznané ako súčasť reklamácie.